

GLOSSAIRE (extrait)

- **A**
 - **Acceptation.** Reconnaissance par d'autres qu'un membre a renoncé à certaines inclinations individuelles au profit de la cohésion du groupe.
 - **Activité.** Travail intentionnel fourni par un groupe dans son champ d'activité. Une activité constructive accroît l'ordre. Une activité destructive accroît le désordre.
 - **Adulte.** Un des états du moi. Constituant de la personnalité qui a pour vocation principale le traitement rationnel des données et l'estimation des probabilités.
 - **Agitateur.** Membre qui se livre à une agression directe sur la structure du groupe.
 - **Agitation.** Force collective de l'activation des inclinations individuelles.
 - **Ajustement.** Le processus par lequel un membre adapte ses techniques et compose avec ses besoins en fonction des possibilités sociales concrètes.
 - **Ajustement secondaire.** L'ultime étape de l'ajustement de l'imgo ou du scénario d'un groupe.
 - **Analyse transactionnelle.** Diagnostic des états du moi actifs en chaque individu pris dans une transaction donnée ou dans une série de transactions.
 - **Appareil.** Organes qui assurent la survie d'un groupe.
 - **Appareil externe.** L'organe qui traite avec l'environnement externe de façon à réduire la menace de la pression externe. Typiquement, il se compose de fonctions d'acquisition, de prévention et d'action offensive.
 - **Appareil interne.** L'organe qui s'occupe des inclinations individuelles afin de maintenir la structure et la force de cohésion du groupe. Classiquement, il se compose d'un **appareil policier** et d'un **appareil idéologique**.
 - **Appartenance.** Un membre appartient au groupe quand il est éligible, ajusté et accepté.
 - **Assemblée.** Enclave sans frontière interne, bien qu'il puisse y avoir un appareil approprié à la circonstance.
 - **Avantage.** Gain ou profit obtenu d'une transaction ou d'une série de transactions. Le gain net pour l'équilibre interne est l'avantage psychologique. Le profit dans la structuration du temps et la stimulation est l'avantage social interne d'un jeu psychologique, et le profit tiré du passe-temps correspondant est l'avantage social externe.
- **C**
 - **Canon.** Dispositions qui permettent à la cohésion du groupe de prendre forme. Une force de régulation qui comprend la Constitution, les lois et la culture.
 - **Canon, créateur du.** Un leader primal qui institue ou modifie les dispositions canoniques.
 - **Canon démocratique.** Canon dont le leadership est fluide, la constitution flexible et la culture permissive.
 - **Canon, primal.** Canon originel tel qu'il a été institué par le Leader Primal.
 - **Caractère du groupe.** Écarts tolérés par rapport au contrat social dans un groupe donné.
 - **Catégorie.** Agrégat ou ensemble d'individus différenciés de la masse ou d'autres catégories par des caractéristiques spécifiques.
 - **Clauses constitutionnelles.** Ces déclarations, explicites ou implicites, essentielles pour la croissance et la survie d'un groupe se retrouvent dans les structures de toutes les organisations saines et efficaces. Elles prévoient les clauses suivantes
 - **D'amendement.** Prévoyant le mécanisme de changement de la constitution proprement dite.
 - **Existentielle.** Formalisant l'existence du groupe en lui attribuant son nom, ses devoirs, ses prérogatives et ses responsabilités.
 - **Réglementaire.** Prévoyant des sanctions pour renforcer la discipline et l'ordre pendant le travail du groupe.
 - **Structurale.** Fixant les conditions d'appartenance, tout particulièrement la structure majeure du groupe.
 - **Téléologique.** Fixant ou suggérant l'objectif ou l'activité.
 - **Cohésion.** Force active issue du besoin des membres d'un groupe de maintenir son existence sous une forme ordonnée.
 - **Constitution.** Déclaration formelle du canon du groupe.

- **Contrat constitutionnel.** Contrat accepté par un membre selon lequel il s'engage à respecter les rôles de la structure organisationnelle d'après les termes fixés par la constitution.
- **Contrat social.** Contrat non dit, faisant partie de l'étiquette, qui exige des membres le respect de la persona de chacun telle qu'elle est présentée dans la structure individuelle.
- **Culture.** Ce sont les influences matérielles, intellectuelles et sociales qui régulent le travail du groupe. Elle comprend la culture technique, l'étiquette du groupe et le caractère du groupe.
- Ses qualités les plus importantes sont les suivantes :
 - **Rigidité.** Etat malsain dans lequel la culture est trop ferme et trop rigoureuse par rapport à la force de cohésion du groupe.
 - **Fermeté - Labilité.** Degré de clarté avec lequel la culture du groupe est affirmée.
 - **Flaccidité** (état de ce qui est flasque). Etat malsain dans lequel la culture est si labile et laxiste que la cohésion du groupe est affaibli en faveur des inclinations individuelles, encourageant ainsi la décadence.
 - **Formalisme.** Degré d'emphase donné à l'étiquette Non formalisme. Degré de tolérance envers le caractère.
 - **Rigueur - Laxisme.** Degré d'intensité dans l'application des sanctions : **prohibitive** interdisant toute initiative; **restrictive**, décourageant l'initiative; **permissive**, autorisant l'initiative; **punitive**, mettant l'emphase sur la sanction; **gratifiante**, mettant l'emphase sur la récompense; **dure**, sanctionnant sévèrement de petites transgressions; **douce**, sanctionnant au minimum des transgressions importantes ; **stricte**, sanctionnant toute infraction; **tolérante**, fermant les yeux sur les infractions.
- **Culture technique. Les ressources économiques, intellectuelles et technologiques disponibles pour le travail du groupe.**

- **D**éclin. L'éloignement progressif des membres du groupe, provoqué par une faible cohésion et encouragé par une détérioration de l'idéologie.
- **Décomposition.** La fragmentation du groupe, au stade ultime de l'usure, de la rupture, de la désorganisation et du déclin.
- **Degrés de différenciation.** Un groupe est **totalemt différencié** lorsqu'il y a un ratio de un sur un entre le nombre de personnes d'un groupe et le nombre de positions actives disponibles dans une imago de groupe donnée. Un groupe est **sur-différencié** lorsqu'il y a moins de membres que de positions actives. Un groupe est **sous-différencié** lorsqu'il y a plus de membres que de positions actives disponibles:
- **Désorganisation.** Survient lorsque les inclinations individuelles prennent le pas, de façon irrésistible, sur la cohésion du groupe. Cette domination des inclinations individuelles peut résulter de l'érosion.
- **Destruction.** Destruction des personnes ou du matériel, par la force physique
- **Diagnostic.** Il désigne le diagnostic des états du moi d'un individu, réalisé à un certain moment.
- **Diagrammes.**

Les six diagrammes de base en matière de dynamique de groupe sont

 - Le **diagramme d'autorité** permet de visualiser les influences personnelles, organisationnelles, culturelles et historiques pesant sur le leader.
 - Le **diagramme dynamique** montre l'état et les relations des forces du groupe.
 - Le **diagramme des imagos** donne à voir la structure privée du groupe, celle qui correspond au problème en question.
 - Le **diagramme spatial** décrit les lieux de travail des membres du personnel et leurs particularités. S'il comporte des éléments d'horaires, il peut aisément se transformer en un diagramme de discussion.
 - Le **diagramme structural** montre la structure interne du groupe.
 - Le **diagramme transactionnel** analyse les transactions pertinentes.
- **Différenciation.** C'est (1), la distinction entre une catégorie et une autre, ou (2) la distinction entre deux individus au sein de l'imago de groupe.
- **Dynamique de groupe.** La science qui traite des forces agissant sur les frontières de la structure d'un groupe.
- **Dystonique.** Se dit d'une inclination individuelle en conflit avec la cohésion du groupe ou la culture du groupe.

- **Efficacité.** La capacité à produire une certaine quantité de travail.
- **Efficienc.** La capacité à produire un résultat avec le minimum d'énergie.
- **Enclave.** Un agrégat avec une frontière externe. Elle est structurée si elle comporte également une frontière interne, comme un groupe ou une organisation. Elle n'est pas structurée si elle n'en compte pas, comme une assemblée.
- **Enfant.** Un des états du moi. Aspect de la personnalité qui fonctionne selon un mode archaïque.
- **Engagement.** (1) En général, toute forme d'action sociale. (2) Un membre (du groupe) est engagé lorsqu'il prend l'initiative dans son propre jeu psychologique ou dans le jeu psychologique de quelqu'un d'autre.
- **Environnement externe.** L'univers hors de l'espace du groupe.
- **Érosion.** Une attaque idéologique favorisant le déclin.
- **Espace du groupe.** L'espace géographique ou psychologique délimité par la frontière externe.
- **État du moi.** Un système cohérent de sentiments, avec son ensemble relié de schèmes de comportement.
- **Étiquette du groupe.** Règles spéciales, particulières à chaque groupe, destinées à renforcer le contrat social.
- **Evhémère.** Un leader primal ou héros décédé.
- **Evhémérisation.** L'exagération dans la tradition de certaines qualités attribuées à un leader primal ou héros après sa mort.

- **Fantôme.** Un membre, plus particulièrement un leader dont la position est toujours fortement investie dans la structure privée même s'il n'est pas réellement présent.
- **Fermeté.** Précision avec laquelle la culture du groupe est énoncée.
- **Flexibilité.** (1) Facilité avec laquelle le canon peut être changé. (2) Capacité d'un membre à modifier ou faire des concessions sur les buts et objectifs de ses inclinations individuelles au cours du processus d'ajustement.
- **Fluidité.** Degré de sujétion du leader à la volonté des membres. Si le leadership tend à s'auto-perpétuer, il est alors visqueux ou gelé.
- **Fonctions.** Phases du processus de groupe. Les fonctions annexes peuvent ou non se produire dans la vie d'un groupe donné. Les fonctions obligatoires apparaissent toujours, dans un ordre défini.
- **Forces de groupe.** Les trois forces intervenant dans le processus de groupe: pression, agitation et cohésion.
- **Forces de rupture externes.** Des forces émanant de l'environnement qui menacent la structure du groupe.
- **Foule.** Agrégat sans frontière externe mais avec un certain degré de prédictibilité.
- **Frontière.** Distinction constitutionnelle, psychologique ou spatiale entre différentes catégories de membres: frontière interne; ou entre membres et non membres: frontière externe.
 - **Frontière étanche.** Frontière qu'il est presque impossible de traverser de l'intérieur vers l'extérieur dès que le groupe fonctionne.
 - **Frontière fermée.** Frontière qu'il est presque impossible de franchir de l'extérieur vers l'intérieur dès que le groupe fonctionne.
 - **Frontière majeure interne.** Distinction constitutionnelle, psychologique ou spatiale entre l'autorité et les membres.
 - **Frontière mineure interne.** Distinction constitutionnelle, psychologique ou spatiale entre différents individus ou catégories d'individus, que ce soit parmi les membres ou l'autorité.
 - **Frontière ouverte.** Frontière qui peut être traversée librement dans un sens ou dans un autre.

- **Groupe.** Agrégat social qui a une frontière externe et au moins une frontière interne.
- Selon l'angle de vue, les groupes entrent dans les catégories suivantes
 - **Fortuit.** Groupe auquel on appartient à la suite d'un événement fortuit tel que la naissance.
 - **Fermé.** Groupe dans lequel l'appartenance dépend d'une condition historique.
 - **Complexe ou segmenté.** Ensemble de sous-groupes, chacun ayant sa propre organisation interne.
 - **Compliqué.** Groupe dans lequel l'autorité est divisée en plusieurs canons; par exemple, dans un théâtre, le commercial et l'artistique.

- **Conditionnel.** Groupe dans lequel l'appartenance dépend d'une réussite.
 - **Contraint.** Groupe qu'un individu rejoint parce qu'il a besoin des prérogatives liées à l'appartenance à ce groupe.
 - **Constructif.** Groupe dont l'activité est d'augmenter l'ordre.
 - **De combat.** Groupe engagé dans le processus externe. ~~|
 - **Démocratique.** Groupe avec un leadership fluide, une constitution flexible et une culture permissive.
 - **Destructif.** Groupe dont l'activité est d'augmenter le désordre.
 - **Détendu.** Groupe dans lequel les membres ne se sentent pas excessivement menacés ou frustrés.
 - **Doux.** Groupe dans lequel les inclinations individuelles à l'oeuvre sont faibles.
 - **En activité.** Groupe engagé dans l'activité.
 - **En difficulté.** Groupe dont l'efficacité ou l'efficacités sont dégradées.
 - **Étanche.** Groupe dont il n'est pas possible de se retirer. - Faible. Groupe dont la cohésion est faible.
 - **Flaccide, Flaque.** Groupe trop labile et trop laxiste. - Fort. Groupe dont la cohésion est forte.
 - **Intense.** Groupe dans lequel les inclinations individuelles à l'oeuvre sont fortes.
 - **Mère.** Groupe dont l'autorité canonique est reconnue.
 - **Obligatoire.** Groupe dans lequel l'appartenance est obligatoire pour une certaine catégorie de personnes.
 - **Ouvert.** Groupe dans lequel l'appartenance ou le retrait sont autorisés à quasiment toute personne et à tout moment.
 - **Optionnel.** Groupe dans lequel l'appartenance dépend d'une invitation qui peut être refusée.
 - **Personnel.** Groupe que l'individu rejoint pour faire partie d'une certaine catégorie de personnes.
 - **Processus, groupe de.** Groupe principalement engagé dans son propre processus interne.
 - **Rigide.** Groupe trop ferme et trop sévère.
 - **Simple.** Groupe qui n'a qu'un seul leader et une seule catégorie de membres.
 - **Stratifié ou hiérarchisé.** Groupe dont la structure consiste en une simple hiérarchie.
 - **Superstitieux.** Groupe qui tente d'invoquer une intervention miraculeuse.
 - **Tendu.** Groupe dont les membres se sentent frustrés ou menacés.
 - **Totalitaire.** Groupe dont le leadership est gelé, la constitution rigide et la culture prohibitive.
 - **Volontaire.** Groupe qu'on peut rejoindre en faisant acte de candidature.
 - **Travail.** Groupe principalement engagé dans son activité.
-
- **Imago de groupe.** Toute représentation mentale, consciente, préconsciente ou inconsciente de ce qu'un groupe est ou devrait être. Au cours du processus de groupe, une imago de groupe peut passer par les ajustements suivants:
 - **Provisoire.** Avant l'entrée dans le groupe ou avant que le groupe ne soit en activité; il est basé sur des fantasmes et sur les expériences de groupes antérieures.
 - **Adaptatif.** Modification superficielle en fonction de l'évaluation par le membre de la réalité à laquelle il est confronté.
 - **Opératif.** Modification plus en profondeur, en accord avec la perception qu'a le membre de sa place dans l'imago du leader.
 - **Secondaire.** Phase finale dans laquelle, le membre renonce à certains de ses inclinations individuelles en faveur de la cohésion du groupe.
-
- **Héros.** Une personne qui préserve la structure ou le canon du groupe face à une forte opposition.
 - **Histoire.** Un relevé factuel des événements passés, relatant plus spécialement les aventures des appareils du groupe. S'oppose à la tradition.
-
- **Identité organisationnelle.** Les interactions fonctionnelles qui ne changent pas, quelles que soient les modifications au niveau de la structure individuelle.
 - **Implication.** Participation sans initiative aux jeux psychologiques des autres membres.

- **Inclination individuelle.** La tendance de chaque membre du groupe à se comporter en fonction de sa propre personnalité; son besoin de s'exprimer individuellement au risque de déstabiliser le groupe ou dans le but de le déstabiliser.
- **Intensité.** (1) Dans une dynamique de groupe: la puissance des inclinations individuelles à l'oeuvre. (2) En analyse transactionnelle: la force émotionnelle d'une transaction.
- **Intimité.** L'expression directe des émotions vraies entre des individus sans motifs cachés ni réserves. Des relations sans jeux psychologiques en général entre deux personnes.
- **Intrigue.** Conflit dans lequel seule la structure mineure du groupe est impliquée.
- **Intrusion.** Pénétration de la structure majeure du groupe par une pression externe.

- **Jeu psychologique.** Série de transactions cachées conduisant progressivement à un point culminant bien défini; ensemble d'opérations avec un bénéfice.

- **Labilité.** Manque de clarté dans l'énoncé de la culture de groupe.
- **Laxisme.** Manque de discipline.
- **Leader.** Le leader d'un groupe ou d'une organisation est la personne qui assume ou à laquelle les membres reconnaissent le droit unilatéral de prendre l'initiative, d'imposer des sanctions et le pouvoir de les faire respecter. On peut répertorier différents types de leaders en fonction du point de vue duquel on se place
 - **Leader délégué.** Celui qui doit rendre des comptes à une plus haute autorité pour toutes les décisions qu'il prend.
 - **Leader effectif.** La personne dont les décisions ont le plus de chances de prendre effet. Dans un petit groupe, on peut le désigner comme la personne ayant le plus de chances d'obtenir des réponses à ses questions. Le leadership effectif se trouve dans la structure individuelle.
 - **Leader exécutif.** Celui qui, dans le sillon du leader primal ou d'une plus haute autorité, renforce le canon.
 - **Leader personnel.** Toute personne vivante qui exerce réellement la fonction de leader à un moment donné.
 - **Leader primal.** Celui qui établit ou qui change radicalement la structure et le canon du groupe face à une forte opposition.
 - **Leader psychologique.** La personne dont l'image est la plus forte en termes de leadership dans la structure privée et à laquelle on attribue des qualités absolues ou magiques.
 - **Leader responsable.** La personne qui occupe la position de leader dans la structure organisationnelle et qui est constitutionnellement responsable de ses décisions.
 - **Sous-leader.** La personne qui a certains pouvoirs en toute indépendance mais qui doit rendre des comptes à une plus haute autorité pour les autres décisions.
- **La soif de leadership.** Le désir que quelqu'un structure le travail du groupe.
- **Lois.** Ensemble de règles formelles confirmant les détails constitutionnels de l'étiquette du groupe généralement exprimés en termes stricts et restrictifs.

- **Masse.** Amas sans structure au sein duquel aucun membre ne peut prédire avec quelque degré de certitude, à quelle catégorie de personnes appartiennent ses voisins à un moment donné.
- **Membre.** Parfois utilisé comme expression générique pour qualifier tout individu qu'il soit simple membre ou leader. **Les membres.** Parfois utilisé comme expression générique pour regrouper la position de membre adhérent et celle de leader.
- **Mode d'adhésion.** Modes d'adhésion en fonction de la volonté des candidats de devenir membre: fortuit, obligatoire, optionnel ou volontaire.
- **Moral.** Manifestations observées d'une forte cohésion de groupe.

- **Négociation.** Le processus de compromis mutuel dans l'ajustement provisoire des images de groupe à une réalité projetée. Ceci relève de l'adaptation et requiert de la flexibilité.

- **O**rganisation. Une enclave avec un nombre assez important de frontières internes.
- **Organisation, degré de** Rôles (dans l'organigramme) /positions (dans le tableau des effectifs). Une organisation ou un organe est totalement organisé si le ratio entre ces deux grandeurs est égal à un; sur organisé s'il est supérieur à un; sous organisé s'il est inférieur.
- **Organigramme.** Tableau présentant les rôles prévus dans la structure ainsi que leurs interactions fonctionnelles.

- **P**arent. Un des états du moi. Un aspect de la personnalité qui reproduit le comportement et l'état d'esprit d'une figure parentale.
- **Participation.** Émission d'un stimulus ou d'une réponse à une transaction.
- **Passe-temps.** Une série de transactions simples et complémentaires traitant de l'environnement et fondamentalement sans rapport avec l'activité du groupe.
- **Perméabilité.** Degré avec lequel la frontière externe se laisse traverser, définissant les groupes fermés, ouverts et étanches.
- **Persona.** La façon dont un membre choisit de se présenter au groupe. La façon dont il veut être perçu.
- **Personne.** Individu représenté esthétiquement par un corps, un esprit et des artefacts culturels.
- **Personnalité.** (1) La manière dont un membre est réellement perçu dans la structure privée des autres membres, indépendamment de la manière dont il souhaite ou est censé être perçu. (2) La structure représentée dans un diagramme de la personnalité.
- **Positions.** (1) Élément de l'imgo de groupe. (2) Élément du tableau d'effectifs ou du tableau du personnel.
- **Préparatif.** Préparation d'un groupe par la personne garante et par l'appareil du groupe en vue d'un acte officiel du leader.
- **Pression externe.** La puissance collective que peuvent exercer des forces de rupture externe.
- **Principe opératif.** Le principe selon lequel un membre adaptable ne prend pas d'initiative tant qu'il pense ne pas connaître sa position dans l'imgo de groupe du leader.
- **Processus de groupe.** Les conflits entre les forces de groupe résultant des tentatives de rupture, désorganisation ou modification de la structure du groupe. Le **processus externe de groupe** est la conséquence de conflits entre la pression externe et la cohésion du groupe et se tient à la frontière externe. Le **processus majeur interne de groupe** est la conséquence de conflits entre des inclinations individuelles et la cohésion du groupe telle qu'elle est représentée par le leadership; il se tient à la frontière interne majeure. Le **processus mineur de groupe** est la conséquence de conflits entre des intérêts individuels et se tient aux frontières internes mineures.

- **R**assemblement. Identique à agrégat: rassemblement ouvert, masse ou foule; rassemblement sans structure, une masse; rassemblement non structuré, une foule.
- **Ratio des effectifs.** Ratio entre le nombre de membres et le nombre de position (dans le tableau des effectifs). Une organisation ou un organe est en effectif complet si le ratio est égal à 1, elle est en sur-effectif s'il est supérieur et en sous-effectif s'il est inférieur.
- **Réorganisation.** Changement de la structure organisationnelle, sans toucher nécessairement à la structure individuelle.
- **Retrait.** (1) Retrait physique temporaire ou permanent d'un groupe (2) État dans lequel un membre d'un rassemblement est présent physiquement mais est, en réalité, absent mentalement.
- **Rigidité.** (1) Degré de difficulté que l'on rencontre en cherchant à modifier le canon. (2) Fermeté et rigueur excessives d'une culture (3) Inaptitude d'un membre du groupe à renoncer ou à transiger avec les buts et objectifs de ses inclinations individuelles dans le processus d'ajustement
- **Rituel.** Une série prévisible de transactions simples sans lien direct avec l'activité du groupe sauf lors de cérémonials et de cérémonies.
- **Rituels sociaux.** Ceux qui sont entremêlés avec l'activité du groupe, comme élément constitutif de l'étiquette du groupe.
- **Rôle.** (1) Élément de la structure organisationnelle (2) La manière dont un individu est supposé se montrer et se comporter, en tant qu'élément d'une structure organisationnelle. S'oppose à la persona (structure individuelle) et à la personnalité (structure privée). (3) Un élément du scénario. (4) Un mode de comportement de la part d'un membre du groupe, qui rencontre ou est désigné pour rencontrer certaines attentes des autres membres, et particulièrement dans un jeu psychologique ou un scénario.

- **Rupture.** Destruction de la cohésion du groupe sous l'effet de la pression externe. Elle peut être graduelle, par infiltration. Si elle est soudaine, elle peut entraîner la décomposition du groupe, par la panique.

Signe de reconnaissance. L'unité de reconnaissance dans les transactions rituelles.

- **Soif de structure.** Le besoin de chaque individu de structurer son temps.
- **Stimulus transactionnel.** Comportement, verbal ou non verbal, montré par une personne espérant provoquer une réponse.
- **Structure.** Les frontières et les relations entre les composants d'une enclave. On peut classer les structures de groupe selon différents critères comme suit
 - **Individuelle.** Chacun des individus, représentés par leur persona, qui constituent les membres d'un groupe à un moment donné.
 - **Organisationnelle.** La structure, telle qu'elle est présentée dans l'organigramme.
 - **Privée.** L'image de groupe de chaque membre.
 - **Publique.** Les structures individuelles et organisationnelles qui sont accessibles à l'observation publique.
- **Survie idéologique.** Survivance de la structure privée, après que le groupe ait cessé d'exister, en tant que force efficace.
- **Survie physique.** Survivance du personnel et des équipements d'un groupe.
- **Syntonique.** Se dit d'une inclination individuelle qui renforce la cohésion du groupe.

Tableau des effectifs. Un tableau présentant les différents rôles dans une organisation et le nombre de positions pour chacun.

- **Tableau du personnel.** Tableau représentant l'interaction entre la structure organisationnelle et la structure individuelle.
- **Tolérant.** Qui ferme les yeux sur les infractions.
- **Tradition.** L'altération sélective de l'histoire, tout particulièrement des renforcements existentiels.
- **Transaction.** Unité d'action sociale. On peut classer les transactions selon différents critères comme suit :
 - **Complémentaire.** Dans laquelle les vecteurs sont parallèles.
 - **Croisée.** Dans laquelle les vecteurs ne sont pas parallèles. - Diluée. Qui est noyée dans l'activité du groupe.
 - **Simple.** Qui active un seul État du Moi chez chacune des personnes concernées.
 - **Cachée.** Qui sollicite une activité majeure de plus d'un seul état du moi chez la personne ou toutes les personnes concernées. Qui comporte un motif caché.
 - **De travail.** Transaction d'Adulte à Adulte concernant l'activité du groupe.
- **Travail de groupe.** Tout travail réalisé par les membres du groupe pendant l'activité du groupe ou le processus de groupe. Le travail externe de groupe est constitué de l'activité du groupe et du processus externe de groupe. Le travail interne de groupe est constitué des processus de groupe interne majeur et mineur.

Usure. Destruction progressive de l'équipement et du personnel d'un groupe sous l'effet de forces physiques.